CENTRE HOSPITALIER OUEST REUNION

Dossier de presse

1er anniversaire

LE CENTRE HOSPITALIER OUEST RÉUNION A OUVERT SES PORTES IL Y A UN AN

CENTRE HOSPITALIER OUEST REUNION

Dossier de presse

SOMMAIRE

1. Historique de l'ouverture

2. Bilan positif après 12 mois d'activités
   - L'offre de soins
   - La qualité des soins et de bien-être pour les patients
   - Les conditions de travail pour le personnel hospitalier

3. Les perspectives

OUVERTURE DU CHOR – 11 MARS 2019

Depuis le mois de mars 2019, le Centre Hospitalier Ouest Réunion est le nouvel hôpital du territoire de l'Ouest de l'île de la Réunion. Il remplace l'établissement historique du centre-ville de Saint-Paul, le Centre Hospitalier Gabriel Martin, dont les capacités étaient devenues insuffisantes pour répondre aux besoins croissants de la population. Situé sur le site de Grand Pourpier, près de Cambaie, au Nord de la ville, le CHOR dessert principalement les habitants des communes de Saint-Leu, Trois-Bassin, Saint-Paul, la Possession et le Port, soit un bassin de population de 220 000 habitants.

POUR MÉMOIRE EN QUELQUES CHIFFRES

127 millions d'euros de budget travaux

28 900 m² de surface sur 5 niveaux

45 000 m² avec plafonds et terrasses

360 arbres

3 700 plantes ou arbustes

310 lits et places répartis en 251 chambres (90 % individuelles)

7 salles au bloc opératoire

35 salles de consultations externes au rez-de-chaussée

2 +2 IRM et scanners

564 places de stationnement

Le CHOR a également été conçu pour offrir un maximum de confort à ses usagers et de meilleures conditions d'hospitalisation. Et l'organisation de l'espace a ainsi été pensée au bénéfice des patients.

Ce nouvel hôpital est dorénavant un acteur de soins de premier plan sur le bassin Ouest de la Réunion. Il doit à la fois faire face à des prévisions de croissance démographique considérable et répondre aux attentes des patients en terme de confort et de services.

PRÉSENTATION DU CHOR

Le Centre Hospitalier Ouest Réunion met à la disposition de la population réunionnaise :

1. Une structure d'hospitalisation de 310 lits et places comprenant :

- ✓ Un service d'accueil des urgences médico-chirurgicales adultes et pédiatriques
  - Un Service Mobile d'Urgences et de Réanimation (SMUR)
  - Une unité d'hospitalisation de courte durée
  - Une unité d'accueil d'urgence psychiatrique
  - Une unité d'hospitalisation post-urgences 72H
  - Une Permanence d'Accès aux Soins de Santé
- ✓ Une unité de Soins critiques
- ✓ Un service de médecine à orientation pneumologie et de médecine polyvalente
- ✓ Un service de médecine interne et de court séjour gériatrique
- ✓ Un service de médecine à orientation gastro-entérologie
- ✓ Un service de médecine à orientation cardiologie et neurologie
- ✓ Un service de médecine à orientation diabétologie – endocrinologie – nutrition et hôpital de semaine
- ✓ Un plateau ambulatoire
- ✓ Un service de chirurgie orthopédique
- ✓ Un service de chirurgie digestive et vasculaire
- ✓ Un service de gynécologie-obstétrique dont une unité d'orthogénie
- ✓ Un service de pédiatrie : deux unités de pédiatrie (néonatalogie / nourrissons et grands enfants)
- ✓ Une Maison Médicale : consultations de médecine libérale
- ✓ Un Centre de Lutte AntiTuberculeuse (CLAT) et lèpre

2. Un plateau unique avec une offre de consultations externes de + 30 disciplines :

Allergologie, Anesthésie, Cardiologie, Chirurgie orthopédique, Chirurgie viscérale, Chirurgie infantile, Dermatologie, Diabétologie-endocrinologie-nutrition, Explorations cardiaques, pneumologiques et neurologiques, Gériatrie, Gynécologie - obstétrique, échographie et cancérologie gynécologique, Hématologie-cancérologie, Médecine interne, Médecine légale, Médecine du sport, Mémoire, Néphrologie, Oncogériatrie, Ophtalmologie & Orthoptie, Pédiatrie, Plaies et cicatrisations, Pneumologie, Procréation médicalement assistée, Radiothérapie, Rhumatologie, Urologie, Victimologie (Adulte & Enfant)

3. Une plate-forme médico-technique performante :

- Bloc chirurgical et obstétrical
- Unité d'imagerie dont 2 IRM et 2 scanners.
- Laboratoire de Biologie médicale
- Pharmacie
- Stérilisation

4. Des unités décentralisées, en ville :

- Une Equipe Mobile de Soins Palliatifs et de lutte contre la douleur
- Une Equipe Mobile de Gériatrie
- Une Equipe de liaison de soins en addictologie
- Un Centre de Prévention et d'Education pour la Santé (Depist'Ouest)
- Un Centre de Consultations

5. Un Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes (EHPAD) de 60 lits en centre-ville de Saint-Paul

BILAN POSITIF APRÈS 12 MOIS D'ACTIVITÉS

a. L'offre de soins

Le bilan de cette première année de fonctionnement vient renforcer l'idée que le nouvel hôpital apporte une réponse appropriée aux besoins de santé du territoire Ouest de La Réunion. En effet, on constate que l'activité du CHOR est en constante évolution depuis le 11 mars 2019, date de son ouverture. Voici en quelques chiffres :

Taux d'occupation

99%

Augmentation des capacités de 50 lits principalement en médecine, affichant un taux d'occupation de 99 % depuis l'ouverture.

Hospitalisation

+ 17 %

L'activité d'hospitalisation a progressé de 17 %.

Chirurgie ambulatoire

+ 30 %

L'activité de chirurgie ambulatoire a progressé de 30 %.

Urgences

+ 5 %

La barre des 50 000 passages aux urgences a été franchie (140 passages par jour en moyenne).

Consultation externe

+ 20 %

L'activité de consultation a progressé de 20 %

Maternité

+ 20 %

Augmentation de 20 % des naissances

FOCUS sur les créations de service

L'unité de neurologie n'existait pas au Centre Hospitalier Gabriel Martin. Cette création de services comble désormais le manque de soins en neurologie dans l'Ouest ; il reçoit 80 consultations par mois depuis son ouverture.

L'offre d'ophtalmologie est fortement sollicitée par la population : 650 consultations + 25 interventions chirurgicales chaque mois.

L'unité de soins critiques (6 lits USC + 6 lits REA) a un taux d'occupation moyen à 87 %, supérieur aux objectifs fixés.

L'hôpital de semaine de 15 lits a un peu plus de mal à décoller avec un taux occupation 46% depuis l'ouverture.

L'unité Post Urgences 72h compte 1 700 séjours depuis l'ouverture avec un taux occupation à 90 %.

Après un an d'activité, les nouvelles activités proposées par le CHOR ont permis de soigner davantage de patients sur le territoire Ouest. L'engagement annoncé lors de l'ouverture a été tenu.

b. La «maison de soins» portée par les professionnels libéraux – 1ère en France

Depuis le 14 octobre 2019, la maison de soins libérale accueille les premiers patients réorientés depuis les urgences. Ce dispositif à l'initiative des professionnels libéraux, dans le cadre des travaux sur les CPTS (Communauté Professionnelle de Territoire de Santé) anticipe d'ores et déjà la création des futurs services d'accès aux soins et est innovant.

=> Il a d'abord été pensé pour permettre un accès 24h/24 aux soins non programmés sur le territoire Ouest : accès à la Maison de soins libérale en journée de 8H à 19H, à la maison médicale de garde à partir de 19H et au service des urgences à partir de 23H. Il s'agit d'une offre de soins complémentaire aux cabinets de ville et au service des urgences qui permet de réduire les délais d'attente pour les patients.

La promotion d'une nouvelle organisation des soins entre l'hôpital et les professionnels libéraux, le soutien aux activités hospitalières de proximité et la constitution d'une culture pluri professionnelle ont permis d'améliorer la situation de l'hôpital, mais aussi la prise en charge des patients et le travail des soignants.

c. La qualité des soins et de bien-être pour les patients

Largement ouvert sur l'extérieur, le CHOR a élargi son offre de soins pour répondre à la demande. La qualité des soins qui y est donnée est un enjeu crucial et quotidien depuis l'ouverture de l'hôpital.

Le Centre Hospitalier Ouest Réunion s'inscrit dans une démarche d'amélioration continue de la Qualité et la sécurité des soins. Pour cela il est évalué régulièrement par la Haute Autorité de Santé (HAS) qui atteste qu'il répond aux standards de qualité hospitaliers. Le rapport de la dernière visite est disponible sur le site has-sante.fr. De même 4 comités sont en place au sein du CHOR (CLIN, COMEDIS, CLUD, CLAN).

Accueil, confort, services, environnement

Le nouvel hôpital offre aussi aux patients un bien-être et un confort très apprécié durant leur passage ou séjour. Il est à rappeler que le nouvel hôpital de l'Ouest est le second établissement de France à détenir le label HQE (Haute Qualité Environnementale) au niveau exceptionnel. Dès la conception un travail a été fait pour favoriser le confort des usagers :

- la végétalisation des espaces communs,
- la ventilation naturelle des bâtiments,
- une meilleure gestion des eaux

L'augmentation du nombre de lits apporte aujourd'hui un confort aux patients mais aussi une intimité grâce à une meilleure modularité des espaces.

L'établissement porte également une attention particulière aux technologies numériques. En plus du téléphone et des chaînes de télévision classiques, les patients sont accès à une connexion internet Wifi gratuite.

La centralisation de la prise de rendez-vous des consultations externes toutes disciplines confondues a amélioré l'accès pour les usagers et pour les soignants.

Enfin pour le confort des patients, une politique sur le volet hôtelier est mise en œuvre au quotidien :

- Gestion du linge dans un objectif hôtelier durable
- Offre de restauration améliorée et diversifiée
- Hygiène et propreté des locaux
- Mise en place d'une politique d'accueil, d'information et d'orientation

d. Les conditions de travail pour le personnel hospitalier

Fonctionnalité des bâtiments

Dans l'ensemble des bâtiments, les différents modes de prises en charge sont distincts les uns des autres. L'hospitalisation complète se fait aux 1er, 2ème et 3ème étages alors que les consultations externes sont intégralement regroupées au rez-de-chaussée. Le service des urgences est lui aussi dissocié, secteur adulte d'un côté, secteur pédiatrique de l'autre. Cette organisation de l'espace constitue également un véritable progrès à destination de l'ensemble des personnels de l'établissement qui ont vu leurs conditions de travail s'améliorer de façon significative.

Conditions de travail

L'hôpital public a connu des évolutions majeures dans son organisation la phase de construction et dès l'ouverture du CHOR. L'année 2019 a été marquée par la volonté d'accompagner et soutenir étroitement les mutations vers le nouvel hôpital. Une nouvelle organisation a donc été mise en place en concertation avec le personnel :

- Cycle de travail retravaillé
- Harmonisation des horaires
- Politique de remplacement quasi systématique

Création d'emploi

+100 emplois pérennes et une vingtaine de postes médicaux ont été créées depuis l'ouverture.

PERSPECTIVES

Pour une prise en charge globale et complète des pathologies des patients et pour répondre aux besoins des habitants, le CHOR a l'ambition d'accueillir de nouvelles disciplines. En plus d'accueillir des professionnels privés et libéraux sur son plateau technique, le CHOR s'efforce d'enrichir l'offre de soins avec un centre de dialyse et un centre de chimiothérapie. Ces coopérations s'inscrivent dans une approche territoriale du parcours de soins qui consiste à décloisonner et à coordonner les soins de ville, les soins à domicile, les soins en établissement, de court séjour ou de soins de suite et les prises en charge médico-sociales.